

TP-LINK®

安装手册

监控专用千兆无线网桥套装(5公里)

TL-S5G-5KM 摄像头端 & TL-S5G-5KM 录像机端

相关文档

除本安装手册外，TP-LINK 官方网站还提供了《监控专用千兆无线网桥套装（5 公里）用户手册》。




如需获取最新产品资料，请登录 <http://service.tp-link.com.cn>。

文档名称	用途
《安装手册》	介绍监控专用千兆无线网桥套装（5 公里）的安装过程、启动以及规格参数
《用户手册》	介绍监控专用千兆无线网桥套装（5 公里）的各个软件功能应用

约定

在本手册以下部分，如无特别说明，所提到的“网桥”、“本产品”等名词，系监控专用千兆无线网桥套装（5 公里）。本手册中涉及的产品图片均为示意，具体端口数量、位置请以实际机型为准。

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方，这些标志的意义如下：

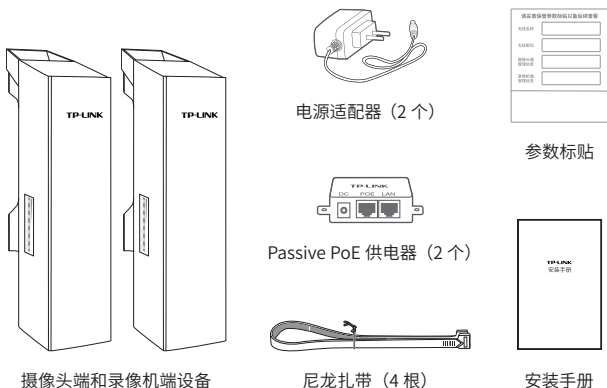
	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项，如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目录

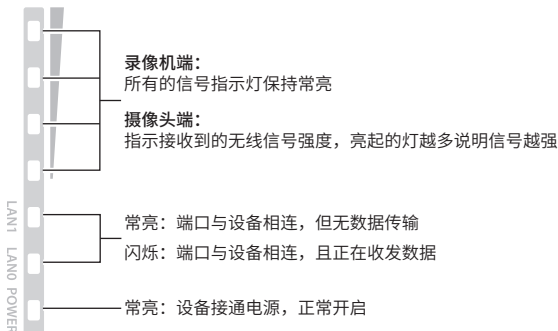
产品介绍	01
物品清单	01
指示灯介绍	01
端口介绍	02
网桥端口	02
PoE 供电端口	02
产品安装	03
软件配置	05
登录前准备	05
登录录像机端 / 摄像头端管理界面	05
附录 A 技术参数规格	08
附录 B 常见问题解答	09
附录 C 产品保修卡	10

产品介绍

物品清单

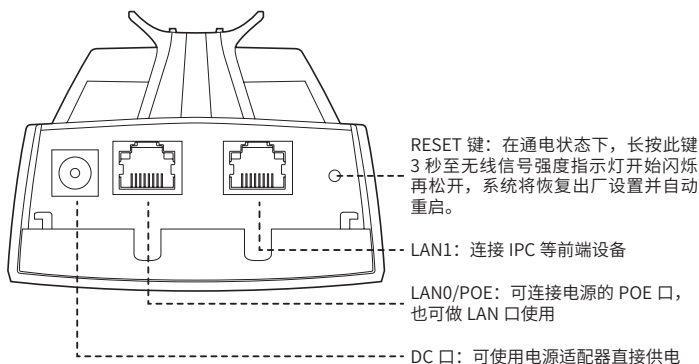


指示灯介绍

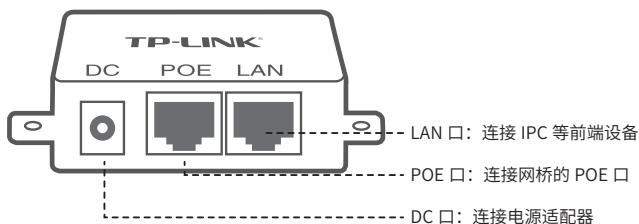


端口介绍

• 网桥端口

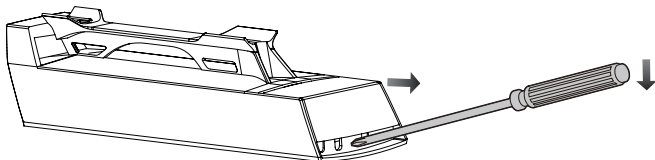


• PoE 供电器端口

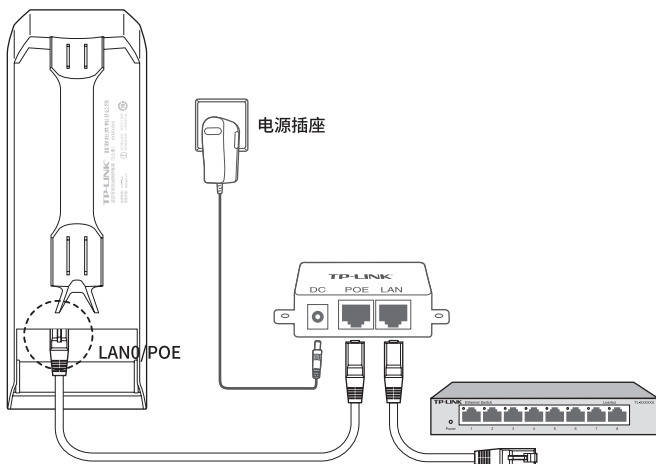


产品安装

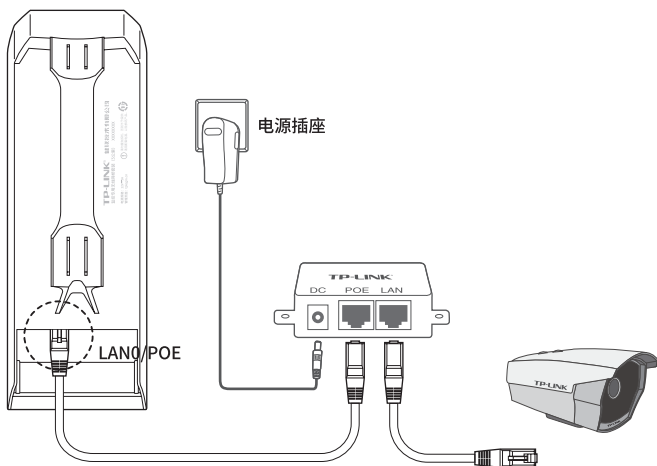
1. 请先将网桥壳体上的滑盖打开，以便于完成网线的连接。
为保证网桥室外工作时滑盖不易脱落，滑盖设计得较紧，若打开比较困难，可参考下图步骤进行操作：



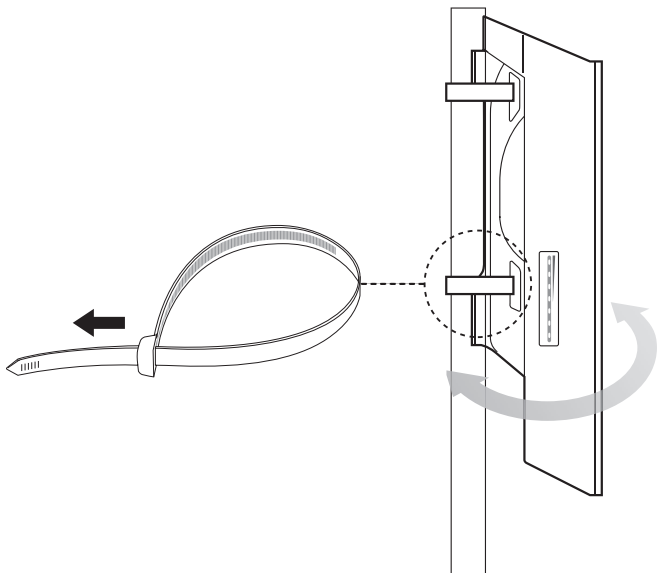
- 1) 将螺丝刀插入网桥壳体与滑盖间的缝隙处。
 - 2) 向下按压螺丝刀，使滑盖受力向前滑出。
2. 录像机端连接图如下图所示。



3. 摄像头端连接图如下图所示。



4. 将网桥放在选定的位置上，调整正面朝向使其与选定的方向大致相同。



软件配置

当前产品出厂已经默认配对，免设置，如需管理，可根据如下操作进行。

登录前准备

第一次登录时，需要确认以下几点：

1. 录像机端和摄像头端已接入网络且正常启动。
2. 管理主机已正确安装有线网卡及该网卡的驱动程序。
3. 管理主机已至少安装一种以下浏览器：IE 8.0 或以上版本、FireFox 最新版本和 Chrome 最新版本。
4. 管理主机已连接到录像机端和摄像头端所在局域网，且 IP 地址已设为 192.168.1.X，X 为 2 ~ 250 中任意整数，子网掩码为 255.255.255.0。
5. 为保证能更好地体验 Web 界面显示效果，建议将显示器的分辨率调整到 1024×768 或以上像素。

登录录像机端 / 摄像头端管理界面

录像机端和摄像头端均支持 Web 界面管理，用户可以登录相应的管理界面进行功能设置。具体登录步骤如下（以录像机端管理界面为例）：

1. 打开浏览器（以 IE 浏览器为例），在地址栏中输入录像机端的默认管理地址：http://192.168.1.251（摄像头端的默认管理地址为 http://192.168.1.252），回车。



2. 初次使用请设置管理密码。

请设置管理员密码

请妥善保管该密码，如遗忘，只能将设备恢复出厂设置

设置密码

请输入6-15位密码



确定

如忘记密码，可在登录页面点击忘记密码，恢复出厂设置，重新设置密码。

欢迎使用

管理员密码



[忘记密码](#)

登录

忘记密码



如您忘记密码，请将设备恢复出厂设置后重新配置



保持设备通电



按住“Reset”键
直到系统指示灯快闪后松开



恢复出厂成功

3. 进入系统页面，可进行相关配置（此处页面仅为示意）。



说明: 如需了解TL-S5G-5KM套装的模式功能配置详细说明, 请参考相应产品用户手册。用户手册可到如下网址下载: <http://service.tp-link.com.cn>。

附录 A 技术参数规格

产品机型		TL-S5G-5KM 摄像头端	TL-S5G-5KM 录像机端
硬件参数			
尺寸（L×W×H）		224.34*79*60.3mm	
接口	LAN0/POE	10/100/1000Mbps RJ45 端口（PoE 输入端）	
	LAN1	10/100/1000Mbps RJ45 端口	
	RESET 复位键	√	
	POWER DC 电源插座	√	
输入电源		12V DC/1.0A；Passive PoE 供电	
工作温度		-30℃ ~70℃	
工作湿度		10% ~ 90%	
无线参数			
天线增益		13dBi 定向天线	
水平波瓣宽度 / 垂直波瓣宽度 ¹⁾		45° / 30°	
最高发射功率		20dBm	
工作频率		5180~5240MHz，5745~5825MHz	
支持的标准和协议		802.11a/n/ac	

注意：

1) 天线的波瓣宽度在不同的工作频率下可能会有所不同。

附录 B 常见问题解答

问题 1. 无法打开设备的管理界面怎么办？

- 请确保计算机或手机与网桥在同一网段；
- 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试；
- 请更换网线、或者更换其他计算机进行尝试；
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将设备恢复出厂设置并重新操作。

问题 2. 如何将设备恢复出厂设置？

在通电状态下，长按设备的 RESET 键 3 秒至无线信号强度指示灯开始闪烁再松开，系统将自动重启并恢复出厂设置。

问题 3. 网络不通、视频卡顿该如何排查？

- 请确认设备是否成对安装，录像机端和摄像头端设备中框内的配对码应该一致；
- 设备之间是否对齐可视，且中间没有大型遮挡物；
- 指示灯是否工作正常，信号强度指示灯是否正常。

附录 C 产品保修卡

尊敬的客户，您好！承蒙惠顾 TP-LINK 产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保换、保修期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如对准强光聚焦、输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com.cn 寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三、TP-LINK 产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询 TP-LINK 官方网站

特别说明：

- 外置电源的保换期限为 1 年，电池的质保期为 6 个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为 3 个月。
- 若产品购买后的 15 天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

四、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）						 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

Copyright © 2019 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

技术支持热线：400-8863-400
技术支持 E-mail: smb@tp-link.com.cn

7103502757 REV1.0.0

产品合格证

已检验